



Privacy Verklaring

Ella Gaia - coaching en ontwerp Utrecht, maart 2022.

Via deze privacy verklaring kunt u lezen hoe ik (Ella van der Naalt) persoonlijke gegevens verwerk van iedereen die contact opneemt met mij via www.ellagaia.com. Ella Gaia is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens, zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Ella Gaia is te benaderen via de volgende e-mailadressen: info@ellagaia.nl en ella@ellagaia.nl. Heeft u vragen of opmerkingen dan kunt u het contactformulier invullen of een mail sturen naar een van deze adressen.

Ella Gaia verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

Verzamelen van informatie voor het zo goed mogelijke begeleiden coaching-traject. Het gaat hierbij om alle informatie die u zelf gedeeld heeft, zoals uw naam, uw contactgegevens en inhoudelijke informatie via berichten. Ook de gegevens die u invult in een contactformulier en intakeformulier worden voor deze doeleinden gebruikt. Gedurende een coach-traject bij Ella Gaia houden de coach en de coachee contact met elkaar via de daarvoor gekozen kanalen. Dit kan bijvoorbeeld ook voor het toesturen van aanvullende informatie n.a.v. de sessie ten behoeve van uw ontwikkeling. Dit zal via e-mail, telefoon en/of sociale media zijn. U bent altijd vrij om aan te geven via welke weg u het liefst contact houdt.

Voor het benaderen en beantwoorden.

Wanneer u mij benadert via info@ellagaia.nl / ella@ellagaia.nl, via telefoon of via sociale media, zal ik uw contactgegevens gebruiken om uw vraag te beantwoorden. Hiervoor worden uw gegevens, zoals uw naam, uw contactgegevens (denk aan e-mail en telefoonnummer) en alle andere informatie die u zelf met mij deelt bewaard. Ik ben actief op platforms als Instagram, Facebook, LinkedIn en WhatsApp. Wanneer u contact met mij opneemt via sociale media, zal ik alle gegevens die daar zichtbaar in zijn (zoals uw naam, gebruikersnaam en het bericht) gebruiken om uw vraag te beantwoorden. Ik doe dit via het kanaal dat u gebruikt heeft om mij te benaderen.





Wettelijke zaken, zoals belasting en afhandeling van uw betaling.

In sommige gevallen zullen uw persoonsgegevens gebruikt worden om te voldoen aan wetten en regelgeving. Een voorbeeld hiervan is verantwoording aan de belastingdienst en het invullen van offertes/facturen. Alleen de gegevens die wettelijk nodig zijn zullen hiervoor worden gebruikt.

Om u uit te nodigen voor workshop en of trainingen.

Ella Gaia zal naast mentor- en coach-trajecten ook workshops en trainingen aanbieden. Wanneer uw contactgegevens bekend zijn bij ons, zullen deze ook worden gebruikt om u hiervoor uit te nodigen. U bent altijd vrij aan te geven wanneer u dit soort berichten liever niet meer ontvangt.

Delen van foto's en/of video's.

Het delen van foto's of video aan de volgers van Ella Gaia die tijdens door Ella Gaia georganiseerde activiteiten (workshop of bijeenkomst) zijn gemaakt, voor het plaatsen in de nieuwsbrieven, het plaatsen op sociale media en op de website. U bent altijd vrij om aan te geven wanneer u dit soort foto's/video's niet gedeeld wil hebben van uzelf.

Ontwikkelen van nieuwe workshops, cursussen of trainingen.

Ella Gaia streeft ernaar de kwaliteit van de coaching zo goed mogelijk te houden. Hierom zal er om feedback worden gevraagd aan coachees en zullen eerder opgedane ervaringen en kennis worden toegepast in het ontwikkelen van nieuw aanbod.

Voor het schrijven van nieuwsbrieven.

Wanneer u uw e-mail adres bij mij achterlaat, geeft u toestemming voor het ontvangen van nieuwsbrieven. U kunt dit op elk moment beëindigen, door af te melden via de nieuwsbrief of contact met mij op te nemen.





Bewaartermijn

Ella Gaia bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. De gegevens worden bewaard tot 5 jaar na het beëindigen van het coachingtraject, workshop of training.

Wanneer u zich uitschrijft voor onze e-mails, zullen uw persoonsgegevens uiterlijk aan het eind van de desbetreffende maand uit het systeem worden verwijderd.

Het fiscale bewaartermijn waarbij uw standaardgegevens zijn opgenomen betreft 7 jaar. Dit betreft ook gegevens die in offertes en facturen komen te staan.

Wie heeft er toegang tot uw gegevens?

Uw persoonlijke gegevens zijn alleen toegankelijk voor Ella Gaia. Uw persoonlijke gegevens zullen niet worden gedeeld met derde partijen, zonder u daarvan op de hoogte te stellen. Derde partijen waar de door u gedeelde gegevens toegankelijk voor zijn:

- Hosting provider Strato & Wix
- Mail Service Providor: MailChimp, Strato Mail, Google Mail
- Analytische statistieken: Google Analytics

Lees voor meer informatie over deze kanalen op de desbetreffende privacy verklaringen. Bij problemen of vragen kunt u ook altijd contact opnemen met Ella Gaia.

Social media buttons

Op de website van Ella Gaia zijn social media buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten of delen op sociale netwerken als Facebook, Twitter, Pinterest, Instagram en LinkedIn. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook, Twitter, Pinterest, Instagram en LinkedIn zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Ella Gaia heeft daar geen invloed op. Lees daarom de privacyverklaring van het betreffende social mediakanaal om te zien wat zij met jouw persoonsgegevens doen die zij via deze cookies verwerken.





Cookies

Via www.ellagaia.com zal persoonlijke data worden bewaard via cookies. Cookies zijn kleine bestanden die informatie bevatten over bezoekers van de website. Bijvoorbeeld: wanneer u deze website bezoekt, zal de data worden opgeslagen over welke pagina's meer bekeken worden en welke informatie interessant is voor de bezoeker. De volgende cookies kunnen worden gebruikt door www.ellagaia.com:

– Functionele cookies: sommige functionele cookies zijn essentieel voor de website om deze goed te laten werken. Andere functionele cookies worden gebruikt voor specifieke functies op de website, zoals de mogelijkheid om een formulier in te vullen.

– Analytische cookies: dit zijn cookies die worden gebruikt om te meten hoe veel en hoe vaak mensen op de website komen. De data wordt bewaard via analytische cookies die bijvoorbeeld bewaren welke pagina's meer worden bekeken. Ook bewaren dit soort cookies de aantal keren dat er op een specifieke knop wordt geklikt.

U heeft de vrijheid om cookies niet toe te staan, via de knop die daarvoor verschijnt in uw browser. Wanneer uw browser de cookies van Ella Gaia niet accepteert, kan het zijn dat bepaalde functies niet meer naar behoren werken. Voor meer informatie over cookies kunt u ook <http://www.allaboutcookies.org/> bezoeken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft altijd het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door

Ella Gaia en u heeft het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Dit betekent dat u bij Ella Gaia een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens, waarover wij beschikken naar een ander, door uw genoemde organisatie, door te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@ellagaia.nl





Beveiliging persoonsgegevens

Ella Gaia neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ella@ellagaia.nl of via de Privacyverklaring Autoriteit Persoonsgegevens.

Laatste update: 25-03-2022.

